



Burg Jhr H vd Boschstraat 18
3958 CD Amerongen

Kamer van Koophandel 69510911

BTW nummer
NL160520058B02

susan@communicatiecheck.nu

PRIVACY VERKLARING

CommunicatieCheck | www.communicatiecheck.nu

Hier vind je de privacy verklaring van CommunicatieCheck. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door CommunicatieCheck.

INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

CommunicatieCheck

CommunicatieCheck is een communicatiebureau dat zich richt op de communicatie van jouw organisatie of bedrijf. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door CommunicatieCheck worden verzameld. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door CommunicatieCheck, neem dan gerust contact op!

susan@communicatiecheck.nu | Tel: 06 - 12 95 37 37 | www.communicatiecheck.nu

BTW Nummer: NL160520058B02 | KvK nummer: 69510911

CommunicatieCheck is een eenmanszaak van Susan Claessens.



DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door CommunicatieCheck. Deze worden hieronder toegelicht.

- **Het versturen van nieuwsbrieven** CommunicatieCheck stuurt nieuwsbrieven via e-mail met het programma mailchimp. Hiervoor heeft de ontvanger zich vooraf opgegeven (per website, mail of mondeling). Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier van mailchimp of via mijn website. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. Afmelding kan direct via de knop uitschrijven voor deze mailing.
- **Contact opnemen** Jouw gegevens worden verzameld als jij contact opneemt met CommunicatieCheck via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een offerte, voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.
- **Facturatie** Wanneer CommunicatieCheck een dienst levert jouw bedrijf of organisatie of een dienst afneemt van jullie worden facturen online (in het boekhoudprogramma en op de computer) en in de administratie bewaard. Deze worden bewaard zo lang dit wettelijk noodzakelijk is voor de belastingdienst.
- **Analytics** De website van CommunicatieCheck verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

ONTVANGERS

De gegevens die CommunicatieCheck ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- **Mailchimp** De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment

dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

- **Hosting mails en website CommunicatieCheck** De e-mail van CommunicatieCheck wordt gehost bij [Codely](#). Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Codely. Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij Codely. Gegevens die jij achterlaat op de website van CommunicatieCheck zijn op de servers van Codely opgeslagen.

OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door CommunicatieCheck, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

- **Versturen van nieuwsbrieven** Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je natuurlijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar susan@communicatiecheck.nu.

- **Contact opnemen** Op het moment dat je contact opneemt met CommunicatieCheck via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

- **Analytics** De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door CommunicatieCheck of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook

vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van CommunicatieCheck privé is.

JOUW RECHTEN

- **Recht op inzage** Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij CommunicatieCheck vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met CommunicatieCheck. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.
- **Recht op rectificatie** Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door CommunicatieCheck. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.
- **Recht op overdracht** Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij CommunicatieCheck opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient CommunicatieCheck al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
- **Recht op wissen van gegevens** Wil je niet langer dat jouw gegevens bij CommunicatieCheck vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
- **Recht op het indienen van een klacht** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat CommunicatieCheck niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link](#).
- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)** Wil jij niet dat CommunicatieCheck jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via susan@communicatiecheck.nu onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

PLICHTEN

CommunicatieCheck verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van CommunicatieCheck via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan CommunicatieCheck de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met CommunicatieCheck met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. CommunicatieCheck behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer CommunicatieCheck dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van CommunicatieCheck te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Hartelijke groet,

Susan Claessens

susan@communicatiecheck.nu

06 – 12 95 37 37



Burg Jhr H vd Boschstraat 18
3958 CD Amerongen